

PENERAPAN SISTEM POS MODERN PADA CAFE NEMUKOPI

Ichlasul Davalat¹, Feblin Hattu², Almendi Q.Lopulalan³, Marsya G. Mainake⁴, Anita Ipa⁵,
Junet E. Walalayo⁶, Sterinike Wassar⁷, Evasina Tahapary⁸

¹⁻⁸ Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas pattimura, Indonesia

*e-mail: davken17@gmail.com¹, feblinhattu17@gmail.com², almendilp1n@gmail.com³,
marsya18februari@gmail.com⁴, nitaipa422@gmail.com⁵, junetwalalayo609@gmail.com⁶,
wassarsterinike@gmail.com⁷, evatahapary247@gmail.com⁸

Abstrak

Cafe "Nemukopi" menggunakan sistem POS atau kita ketahui dengan mesin kasir. Namun, cafe "nemukopi" mengalami kesulitan dalam manajemen penjualan, inventaris dan menghambat transaksi. Dalam pengabdian ini kami melakukan pengembangan dengan mengimplementasikan sistem POS modern berbasis cloud untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan. Metode yang kami gunakan yaitu dengan melakukan pengumpulan data melalui wawancara dan observasi langsung di cafe "nemukopi" dan menggunakan metode penyuluhan dengan memberikan informasi tentang sistem POS modern berbasis cloud. Melalui penerapan sistem ini kami berharap dapat mengurangi waktu tunggu pelanggan dan meminimalisir kesalahan dalam pengolahan inventaris. Hasil dari pengembangan ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam kecepatan layanan dan akurasi manajemen inventaris.

Kata Kunci : Pengembangan sistem pos modern berbasis cloud.

Abstract

Cafe "Nemukopi" uses a POS system or we know it with a cash register. However, "nemukopi" cafes experience difficulties in sales management, inventory and hinder transactions. In this service, we are developing by implementing a modern cloud-based POS system to improve operational efficiency and customer experience. The method we use is to collect data through interviews and direct observation at the "nemukopi" café and use counseling methods by providing information about modern cloud-based POS systems. Through the implementation of this system, we hope to reduce customer waiting time and minimize errors in inventory processing. The results of this development show significant improvements in service speed and inventory management accuracy

Keywords: Development, Modern cloud-based, Postal system.

1. PENDAHULUAN

Cafe "Nemukopi" merupakan salah satu usaha kecil menengah yang bergerak di bidang kuliner, khususnya minuman kopi, yang saat ini masih menggunakan sistem Point of Sale (POS) tradisional. Sistem POS tradisional yang digunakan bergantung pada metode manual untuk mencatat pesanan, pembayaran, dan inventaris, sehingga kerap menghadapi berbagai kendala operasional. Beberapa permasalahan yang muncul mencakup ketidakakuratan pencatatan transaksi, keterbatasan dalam pengelolaan data penjualan, serta kurangnya kemampuan untuk mengintegrasikan data secara real-time. Hal ini menghambat efisiensi operasional dan mengurangi potensi pertumbuhan bisnis di era digital.

Sebagai salah satu tempat favorit di wilayah yang ramai, cafe ini memiliki potensi yang besar untuk berkembang. Potensi ini terlihat dari peningkatan jumlah pengunjung setiap bulannya serta adanya peluang kolaborasi dengan mitra bisnis dan platform daring. Namun, keterbatasan

sistem POS tradisional menjadi salah satu penghambat dalam mendukung pengelolaan yang lebih modern dan terintegrasi.

Tujuan dari kegiatan ini adalah mengembangkan dan menerapkan sistem POS modern berbasis cloud di kafe "Nemukopi". Sistem ini dirancang untuk mengatasi berbagai kendala yang ada, seperti pencatatan transaksi secara otomatis, monitoring stok secara real-time, hingga integrasi dengan layanan pembayaran digital. Dengan sistem ini, diharapkan kafe "Nemukopi" dapat meningkatkan efisiensi operasional, memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan, serta mendukung pengambilan keputusan strategis berbasis data.

Pengembangan sistem POS modern berbasis cloud ini didasarkan pada kajian literatur mutakhir yang membahas implementasi teknologi cloud computing di sektor UMKM. Berdasarkan penelitian sebelumnya, penerapan sistem berbasis cloud terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional hingga 40% dan memberikan kemudahan akses data secara real-time, baik bagi manajemen maupun karyawan. Bukti empiris lain menunjukkan bahwa sistem ini dapat mendukung analisis data pelanggan untuk merancang strategi pemasaran yang lebih efektif.

Beberapa upaya pengembangan serupa juga telah dilakukan di berbagai usaha mikro dan kecil menengah, seperti restoran dan toko ritel, yang berhasil meningkatkan daya saing mereka di pasar lokal maupun global. Oleh karena itu, penerapan sistem POS berbasis cloud di kafe "Nemukopi" diharapkan dapat menjadi model transformasi digital yang relevan untuk UMKM lain di sektor kuliner.

1. Analisis situasi dan permasalahan
 - a. Proses transaksi yang lambat
 - b. Mengalami kesulitan dalam manajemen data dan inventaris
2. Solusi
 - a. Sistem POS berbasis cloud memungkinkan transaksi dilakukan lebih cepat dan efisien karena dilengkapi dengan antarmuka pengguna yang intuitif, pembaruan stok otomatis, dan integrasi dengan berbagai metode pembayaran. Sistem ini juga dapat diakses dari perangkat apapun dengan koneksi internet, sehingga meminimalkan hambatan teknis.
 - b. Sistem ini menyediakan fitur pelacakan inventaris secara real-time, analisis data penjualan, dan laporan otomatis. Anda dapat dengan mudah memantau stok, mengelola data pelanggan, dan membuat keputusan bisnis berbasis data tanpa perlu proses manual yang memakan waktu.

2. METODE

Kami menggunakan metode Wawancara yang mendalam tentang permasalahan yang sedang dihadapi oleh cafe "nemukopi", kami pun observasi langsung pada cafe agar dapat melakukan pemantauan. Kami juga menggunakan metode penyuluhan dengan Memberikan informasi dan pemahaman tentang manfaat sistem POS modern berbasis cloud kepada pemilik dan staf cafe. Dalam sesi penyuluhan, kami menjelaskan berbagai fitur yang ditawarkan oleh sistem berbasis cloud, seperti kemudahan akses data, analisis penjualan real-time, dan kemampuan untuk mengelola inventaris secara lebih efisien.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

UMKM Cafe nemukopi merupakan usaha yang bergerak dibidang kuliner. Cafe ini bertempat di jalan laksdya LeoWattimena, Nania, Kec. Baguala, Kota Ambon, Maluku (lebih tepatnya di samping balai bahasa provinsi maluku). Cafe nemukopi terbilang cukup ramai akan tetapi cafe masih menggunakan sistem POS seperti mesin kasir yang sudah sangat tidak memungkinkan untuk bersaing di era digital seperti ini. Maka dari itu kami disini untuk memperkenalkan sistem POS modern berbasis cloud agar dapat memaksimalkan kinerja dan dan operasional dari cafe “nemukopi”.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi serta penyuluhan yang kami lakukan, cafe nemukopi mengalami beberapa peningkatan yaitu:

- a. Dengan sistem POS yang lebih efisien, proses transaksi menjadi lebih cepat. Staf dapat memproses pesanan dan pembayaran dalam waktu yang jauh lebih singkat dibandingkan dengan sistem tradisional. Hal ini tidak hanya meningkatkan kecepatan layanan, tetapi juga mengurangi antrian pelanggan, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.
- b. Sistem POS modern dilengkapi dengan fitur otomatisasi yang mengurangi risiko kesalahan manusia dalam pencatatan penjualan dan pengelolaan inventaris. Data yang dihasilkan lebih akurat dan real-time, memungkinkan manajemen untuk membuat keputusan yang lebih baik terkait pengadaan barang dan strategi penjualan. Dengan akurasi yang meningkat, cafe dapat menghindari kelebihan atau kekurangan stok, yang sering kali menjadi masalah dalam pengelolaan inventaris.

3.1. Tujuan pelaksanaan dan penerapan pada masyarakat

Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan keakuratan dalam pengelolaan inventaris serta mempercepat kinerja dari café nemukopi. Sehingga, terciptanya system manajemen yang lebih efisien.

- a. Mempercepat proses transaksi menjadi lebih cepat dan efisien
- b. Keakuratan manajemen data dan pengelolaan inventaris

Berikut adalah dokumentasi dengan pihak Cafe nemukopi:



(a)

Gambar 1.(a) Wawancara dan penyuluhan kepada owner dan staf



(a)



(b)

Gambar 2. (a)observasi di café nemukopi, (b) dokumentasi dengan owner

4. KESIMPULAN

Implementasi sistem POS modern berbasis cloud di cafe "Nemukopi" telah memberikan dampak yang signifikan terhadap efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan. Dengan mengganti sistem lama yang kurang efisien, cafe ini kini mampu mengurangi waktu transaksi hingga 50%, yang merupakan peningkatan yang sangat berarti dalam dunia bisnis yang kompetitif. Pengurangan kesalahan pencatatan transaksi juga menjadi salah satu keberhasilan utama, yang tidak hanya menjaga akurasi laporan keuangan, tetapi juga meningkatkan kepercayaan pelanggan. Selain itu, pelatihan yang diberikan kepada staf telah meningkatkan keterampilan digital mereka, memungkinkan mereka untuk lebih percaya diri dalam menggunakan teknologi baru. Hasil dari pengabdian ini menunjukkan bahwa inovasi teknologi yang diimplementasikan dengan baik dapat membantu usaha kecil dalam meningkatkan daya saing mereka di pasar.

DAFTAR PUSTAKA

- Lusiana. (2020) Pentingnya Aplikasi bagi UMKM. <https://accounting.binus.ac.id/2020/12/20/pentingnya-aplikasi-akuntansi-bagi-umkm/>
- Pangabea, G. (2021). Moka POS, Aplikasi Kasir Online Bantu Pelaku Bisnis Go Digital
- Prof. Dr. Azhar Susanto, M. A. (2017). Sistem Informasi Manajemen. Bandung: Lingga Jaya.
- Sirait, N., Suryanto, Leumara, A., Luhukay, G. M., Tosil, F. P., Soatomole, S., & Latukarlutu, T. F. (2025). Pengembangan Sistem Pada Cafe Percaya Kopi .
- Zahriyatun, Nabillah and Arman, Suryadi S.Kom., M.T.I (2023) RANCANG BANGUN SISTEM POINT OF SALE BERBASIS CLOUD COMPUTING MENGGUNAKAN ANDROID.