

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN WARUNG MAKAN RINDU MALAM

Gigi Fatmawati Tuharea¹, Ira Tuasamu², Nur Asia Rumakur³, Nurmin⁴

¹⁻⁴Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pattimura Ambon

Email: ¹ gigituharea16@gmail.com, ² iratuasamu554@gmail.com, ³ nurrumakur@gmail.com,
⁴ nurminnur01032002@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan dunia bisnis saat ini sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi. Hal ini telah menciptakan peluang baru dan membantu dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan dalam pengelolaan informasi akuntansi, terutama dalam hal pendapatan. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Teknik ini digunakan untuk memberikan gambaran yang rinci tentang karakteristik, pola, dan distribusi data. Berdasarkan hasil pengabdian UMKM pada warung makan rindu malam, disimpulkan bahwa kegiatan pengabdian bertujuan untuk merancang sistem informasi akuntansi yaitu data flow diagram dan flowchart pada siklus pendapatan warung makan rindu malam. Sistem informasi akuntansi dalam siklus pendapatan membantu dalam proses pengolahan pesanan yang lebih efisien dan akurat. Otomatisasi dalam proses pengecekan ketersediaan pesanan, pembuatan tagihan, dan pencatatan pendapatan membantu menghemat waktu dan upaya.

Kata Kunci: sistem informasi akuntansi, siklus pendapatan, warung makan rindu malam

ABSTRACT

The development of the business world today is greatly influenced by the development of information technology. This has created new opportunities and helped in improving efficiency and accuracy in managing accounting information, especially in terms of income. The analysis technique used in this research is qualitative descriptive analysis. This technique is used to provide a detailed description of the characteristics, patterns and distribution of data. Based on the results of the MSME service to the Miss Night food stall, it was concluded that the service activity aimed to design an accounting information system, namely data flow diagrams and flowcharts for the revenue cycle of the Miss Night food stall. Accounting information systems in the revenue cycle help in more efficient and accurate order processing. Automation in the process of checking order availability, creating invoices, and recording revenue helps save time and effort.

Keywords: accounting information system, revenue cycle, longing night food stall

PENDAHULUAN

Perkembangan dunia bisnis saat ini sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi. Hal ini telah menciptakan peluang baru dan membantu dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan dalam pengelolaan informasi akuntansi, terutama dalam hal pendapatan. Pendapatan adalah salah satu elemen utama dalam kelangsungan dan perkembangan suatu entitas bisnis. Dalam konteks dinamika bisnis yang semakin kompleks dan dinamis, integrasi teknologi informasi dengan sistem akuntansi terkini memainkan peran penting dalam kesuksesan suatu entitas. Menurut Baridwan (2009), sistem akuntansi yang efektif dan efisien sangat krusial dalam penyusunan prosedur dan metode yang tepat.

Manfaat utama dari penggunaan teknologi informasi dalam pengolahan informasi akuntansi adalah peningkatan efisiensi. Dengan adanya sistem yang terintegrasi, proses penanganan pendapatan, seperti faktur, pembayaran, dan pelacakan transaksi, dapat dilakukan secara otomatis dan terorganisir dengan baik. Ini mengurangi risiko human error dan mempercepat proses bisnis. Selain itu, teknologi informasi juga membantu dalam meningkatkan akurasi data dan analisis. Dewa, Ayu, Sabijono, dan Manossoh (2017) menyatakan bahwa evaluasi sistem informasi akuntansi siklus pendapatan sangat penting untuk memastikan ketepatan dan keandalan data yang dihasilkan.

Selain efisiensi dan ketepatan, teknologi informasi juga memberikan kemampuan untuk menganalisis tren dan pola dalam pendapatan. Dengan adanya alat analitik dan kecerdasan buatan, entitas bisnis dapat mengidentifikasi peluang baru dan memperoleh wawasan yang lebih mendalam tentang perilaku konsumen. Hal ini memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih strategis dan pengembangan strategi pemasaran yang lebih efektif (Chaffey dan Ellis, 2016). Sistem ini terdiri dari berbagai komponen, termasuk perangkat keras, perangkat lunak, prosedur, dan sumber daya manusia yang bekerja bersama-sama. Dalam SIA, data keuangan dikumpulkan dari berbagai sumber, seperti transaksi penjualan, pembelian, dan biaya operasional. Data ini kemudian diolah dan dianalisis untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Setelah proses analisis, informasi keuangan yang relevan dan bermanfaat disusun dan dikomunikasikan kepada manajemen. Informasi ini menjadi dasar bagi manajemen untuk mengambil keputusan yang tepat, seperti perencanaan anggaran, evaluasi kinerja keuangan, atau pengambilan keputusan investasi (Ghozali, 2016).

METODE

Pengabdian dilaksanakan di warung rindu malam, Poka pemda 2, pada tanggal 9 Mei 2024. Pengabdian menyebarkan kuesioner kepada responden untuk mendapatkan informasi tentang pendapatan dan data diperoleh dari warung makan rindu malam seperti laporan keuangan dan sistem informasi akuntansi, sumber data diperoleh dari warung makan rindu malam.

Dalam teknik pengumpulan data adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan informasi atau data yang diperlukan dalam pengabdian, studi atau analisis seperti observasi dan wawancara. Observasi melibatkan pengamatan langsung terhadap perilaku, kejadian atau situasi sedangkan wawancara melibatkan interaksi langsung antara pengabdian dan responden dengan tujuan mengumpulkan informasi dan wawancara dilakukan secara tatap muka. Analisis yang digunakan dalam pengabdian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, teknik ini digunakan untuk memberikan gambar yang rinci tentang karakteristik, pola dan distribusi data. Contohnya statistik distribusi seperti rata-rata median, modus, deviasi standar dan diagram.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setiap perusahaan memang menginginkan laba sebagai tujuan utama dalam menjalankan bisnisnya. Namun, untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan harus memperhatikan pentingnya efisiensi dan efektivitas dalam menjalankan operasionalnya. Efisiensi merujuk kepada upaya untuk mencapai target produksi atau target penjualan, dengan menggunakan sumber daya yang ada (baik waktu, tenaga, maupun bahan baku) dengan seefisien mungkin. Artinya, perusahaan berupaya untuk meminimalkan penggunaan sumber daya, seperti tenaga kerja, energi, bahan baku, dan waktu agar tidak terbuang sia-sia. Sementara itu, efektivitas perusahaan berfokus pada seberapa efektif perusahaan dalam mencapai tujuan bisnisnya. Bisnis yang efektif adalah bisnis yang mencapai tujuannya seperti memproduksi barang dan jasa yang dibutuhkan oleh konsumen dengan kualitas yang baik dan harga yang kompetitif sehingga mampu memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan.

Hal ini meliputi perencanaan, pengadaan bahan baku, produksi, pemasaran, distribusi, serta pengendalian kualitas. Dengan menerapkan efisiensi dan efektivitas, perusahaan dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan meningkatkan kualitas dan hasil kerja. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan akhirnya mencapai laba yang diinginkan oleh perusahaan. Oleh karena itu, pengelolaan bisnis yang baik harus memperhatikan sekaligus efisiensi dan efektivitas dalam menjalankan bisnisnya agar mencapai tujuan keuntungan yang maksimal.

Dalam rangka pengabdian UMKM, kelompok melakukan wawancara dengan pemilik usaha warung makan, yaitu Warung Makan Rindu Malam yang telah ada pada Februari 2023. Siklus pendapatan akan ditampilkan secara lebih jelas dalam suatu laporan berdasarkan kegiatan operasi warung makan yang telah diwawancarai.

Pendapatan dalam warung makan Rindu Malam terjadi ketika terjadi pertukaran antara jasa yang diberikan kepada konsumen dengan uang yang dikeluarkan oleh konsumen sebagai pembayaran atas jasa yang digunakan. Berikut ini adalah langkah-langkah yang lebih terperinci dalam proses tersebut:

a. Pemesanan dan Penyajian Makanan

Pelanggan melakukan pemesanan yang ingin dibeli kepada pelayan yang bertugas dikasir, Warung Makan Rindu Malam menyediakan menu makanan pelanggan bisa pilih makanan yang akan dimakan.

b. Perhitungan Tagihan

Setelah memakan, pelanggan bisa memanggil pelayan yang bertugas, Pelayan mentotalkan makanan yang telah terpesan serta melakukan pembayaran. Tahapan ini adalah tahap awal penukaran sehingga menjadi sumber siklus pendapatan.

c. Pembayaran

Pelayan memberi struk makanan dan melakukan penagihan kepada pelanggan. Pelanggan kemudian bayar dengan total yang ditagihkan. Pelayan memberikan struk tunai.

d. Pencatatan Keuangan

Pencatatan keuangan pada warung makan Rindu Malam yang dilakukan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi memungkinkan pemilik usaha melakukan pengontrolan keuangan yang lebih efektif, meningkatkan pengelolaan persediaan, dan mengoptimalkan kinerja keuangan secara keseluruhan.

e. Penyetoran Uang

Uang yang diterima akan disetorkan ke bank. Proses pembayaran di Warung Makan Rindu Malam melibatkan beberapa langkah, mulai dari pemesanan makanan, perhitungan tagihan, pembayaran, pencatatan keuangan, hingga penyimpanan uang. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa semua transaksi tercatat dengan baik dan uang yang diterima digunakan dengan bertanggung jawab.

Dalam kasus ini, untuk konsumen yang memesan makanan di Rumah Makan Basamo melalui layanan pengantaran (delivery order), proses dalam siklus pendapatan adalah sebagai berikut:

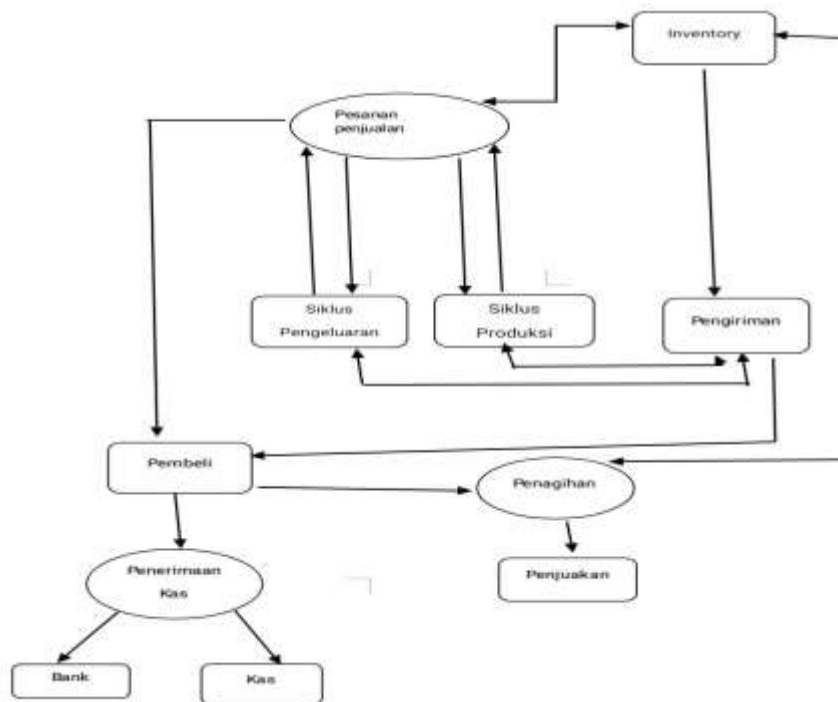
a. Pelanggan melakukan pemesanan secara langsung kepada pelayan warung makan rindu malam. Mereka menyebutkan pesanan yang diinginkan dan memberitahukan kepada yang menyajikannya.

b. Pelayan di warung makan rindu malam menyiapkan makanan sesuai pesanan dan mengantarkan ke tempat yang mereka duduki.

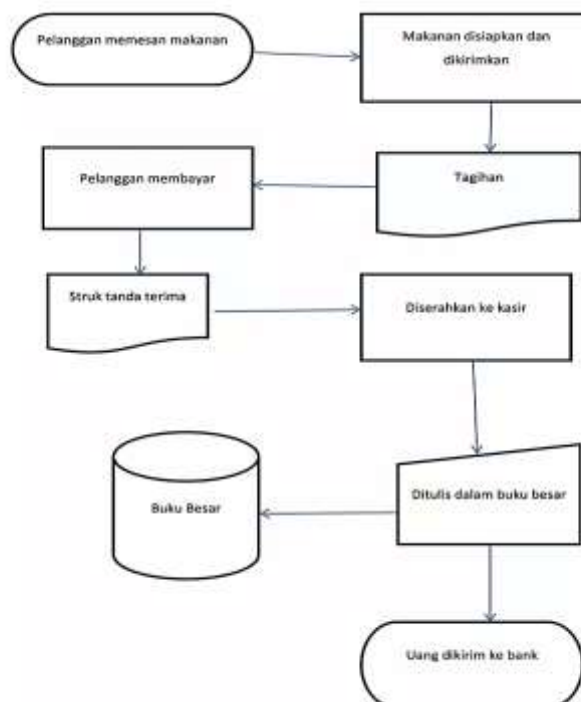
c. Setelah pembayaran dilakukan, pelanggan dapat memebayar biaya makanan nya di kasir

e. Kasir dapat meneruskan jumlah biaya makana kepada pelanggan dan pelanggan dapat membayar ke kasir.

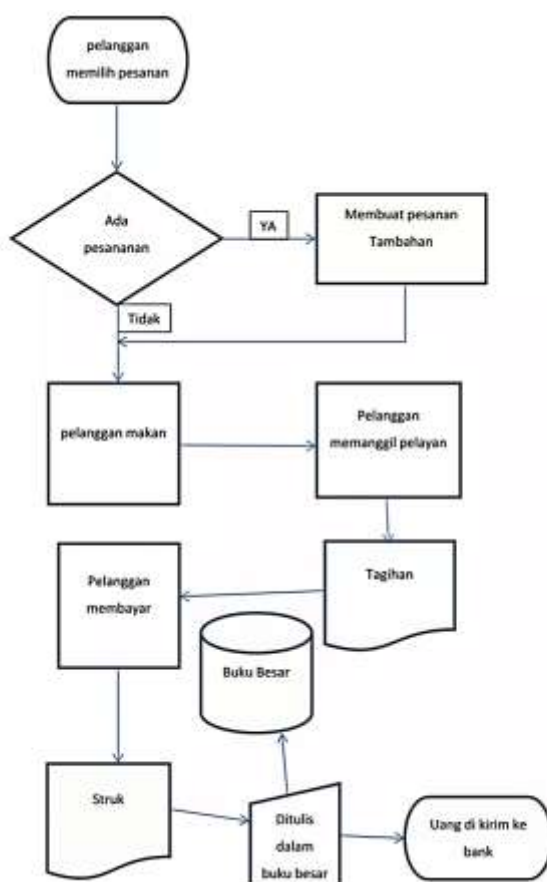
f. Uang yang diterima dari penjualan akan disetorkan ke bank oleh warung makan rindu malam sebagai langkah pengelolaan keuangan mereka.



Gambar 1 Data Flow Diagram



Gambar 2 Flowchart untuk siklus pendapatan delivery



Gambar 3 Flowchart untuk siklus pendapatan makan ditempat

Berdasarkan Data Flowchart untuk aktivitas Siklus Pendapatan pada usaha warung makan Rindu Malam Mas Edo Pelanggan membuat pesanan Pelanggan membuat pesanan dan mengirimkannya ke penjual. Pesanan tersebut masuk dan diterima oleh penjual. Pengecekan ketersediaan pesanan Penjual melakukan pengecekan terhadap ketersediaan pesanan pelanggan dalam persediaan makanan. Penjual memperoleh informasi mengenai ketersediaan pesanan. Pembuatan tagihan Berdasarkan pesanan pelanggan dan ketersediaan persediaan, penjual membuat tagihan. Tagihan diberikan kepada pelanggan untuk pembayaran. Pembayaran, Pelanggan melakukan pembayaran secara langsung kepada penjual atau melalui kurir pengantar pesanan. Pengemasan dan pengiriman, Pesanan pelanggan yang telah dibayar kemudian dikemas. - Pesanan dikirimkan kepada pelanggan melalui kurir pengantar pesanan. Pendapatan dan penyetoran ke Bank Mas Edo mencatat pendapatan dari penjualan kuliner. Pendapatan yang diperoleh akan disetorkan ke Bank dalam bentuk tabungan pribadi. Demikianlah Data Flowchart untuk aktivitas Siklus Pendapatan pada usaha warung makan Rindu Malam Mas Edo.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengabdian UMKM pada warung makan rindu malam, disimpulkan bahwa kegiatan pengabdian bertujuan untuk merancang sistem informasi akuntansi yaitu data flow diagram dan flowchart pada siklus pendapatan warung makan rindu malam. Sistem informasi akuntansi dalam siklus pendapatan membantu dalam proses pengolahan pesanan yang lebih efisien dan akurat. Otomatisasi dalam proses pengecekan ketersediaan pesanan, pembuatan tagihan, dan pencatatan pendapatan membantu menghemat waktu dan upaya.

Dengan adanya sistem informasi akuntansi, pengecekan ketersediaan pesanan terhadap persediaan makanan menjadi lebih terkontrol. Ini membantu mengurangi risiko kekurangan

pasokan dan meminimalkan kerugian yang mungkin terjadi. Dengan mencatat pendapatan dan mempertahankan akurasi dalam proses keuangan, warung makan Rindu Malam Mas Edo dapat memantau kinerja keuangan dengan lebih baik. Data yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi dapat membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik untuk pertumbuhan bisnis yang sustainable. Harapannya, dengan menerapkan kesimpulan di atas, warung makan Rindu Malam dapat memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, dan memperkuat manajemen keuangan.



Gambar 4-6 Dokumentasi Tim PKM dan Mitra PKM

DAFTAR PUSTAKA

- Allan. 2005. Pengertian Internet dan Asal usul kata Internet. Indah. Surabaya. Baridwan, Z. 2009. Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode. Edisi Kelima. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi : Volume 13, Nomor 1, Januari 2024
- Chaffey dan Ellis. 2016. Digital Marketing: Strategy, Implementation and practice (6th ed). Pearson. London.
- Dewa, Ayu, I. R.T., Sabijono H., dan H. Manossoh. 2017. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Pada PT. Manado Sejati Perkasi. Jurnal EMBA, 5(2).
- Ghozali, I. 2016. Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis, dan Ilmu Sosial Lainnya. Edisi 12. Yoga Pratama. Semarang.